

# Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad

---

2° versión: Tutorías TIC



**EDUCA**  
*¡Acción empresarial por la educación!*



Diciembre 2021

---

Informe elaborado  
por **EDUCA**

# Agradecimientos

EDUCA agradece al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) y la Asociación Dominicana de Rectores de Universidad (ADRU) por su apoyo técnico y financiero, cuyas contribuciones hicieron posible la ejecución de la segunda versión del programa “Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad”, conocido como “Tutorías TIC”. Especialmente, a Catherine Espaillat y Susan Sosa de la ADRU, y a Carmen Castillo y Alexandra Llauger del MINERD.

## Créditos

Por EDUCA:

### **Coordinación general**

Darwin Caraballo

Marygracia Aquino

### **Asociados de proyectos**

Manuel Castellanos

Ruddy Japa

### **Asistencia técnica**

María Ferrer

# Contenido

Resumen ejecutivo .....	4
1. Antecedentes y justificación.....	5
2. Objetivos .....	6
Objetivo general: .....	6
Objetivos específicos: .....	6
3. Estrategia pedagógica y de gestión .....	7
3.1. Plan de estudio.....	8
3.2. Comunidades Autónomas de Aprendizaje .....	10
3.3. Evaluaciones.....	11
3.4. Línea de tiempo.....	12
4. Resultados .....	13
4.1. Características de la población objetivo .....	13
4.2. Participación: nivel de cumplimiento .....	16
4.3. Dinamismos de las comunidades .....	20
4.4. Desempeño de los participantes .....	23
4.5. Retroalimentación de los participantes.....	25
4.6. Retroalimentación de los tutores .....	30
5. Conclusiones y recomendaciones.....	33
6. Referencias.....	35
7. Anexos.....	35
Anexo 1. Distribución de la población de participantes, según distrito educativo.....	35
Anexo 2. Ejemplo de certificado entregado a participantes. ....	39

# Resumen ejecutivo

Este informe describe los objetivos y la estrategia pedagógica y de gestión de la segunda versión del programa “Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad”, un programa de formación docente a distancia dirigido a los docentes y personal administrativo del sistema educativo dominicano. Esta más reciente edición se le denominó “Tutorías TIC”. Además, reporta los resultados y las lecciones aprendidas de los datos recabados y analizados por EDUCA.

Las Tutorías TIC impactaron a 76,587 docentes y administrativos en todo el territorio dominicano. Esto se tradujo en un nivel de cumplimiento del 66% de la meta original, la cual consistía en volver a capacitar a los 115,279 participantes de la primera edición del programa. Además, se mantuvieron activas a 3,626 comunidades autónomas de aprendizaje (CAA), es decir, el 94% de las originalmente creadas. Estas comunidades eran grupo de, en promedio, 22 cursillistas más el tutor que se comunicaba principalmente a través de su grupo de WhatsApp exclusivo y servían como medio para llevar a cabo la formación en tecnología educativa.

En ese mismo orden, tanto tutores como cursillistas valoraron positivamente la gestión general del proyecto, según las encuestas en línea suministradas. Aunque, se debe resaltar áreas de mejoras para una futura edición del programa u otras iniciativas que pretenda implementar el MINERD.

# 1. Antecedentes y justificación

A raíz de la pandemia que causa la enfermedad del COVID-19, el sistema educativo dominicano, al igual que los demás de la región, se vio obligado a cerrar temporalmente las instituciones educativas a partir del 16 de marzo de 2020 (Diario Libre, 2020). El desafío principal de los sistemas educativos era atender a las necesidades de los grupos más vulnerables de la población, y brindar las herramientas necesarias para garantizar la continuidad del aprendizaje desde el hogar. La transición a una modalidad a distancia y virtual evidenció las barreras de acceso a la información y educación, y la necesidad de formación de docentes en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Esta modalidad continuó y se formalizó para el año escolar 2020-2021, a través de la implementación del programa especial “Educación para Todos Preservando la Salud” del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (MINERD, 2020a). Este año lectivo fue inaugurado por el MINERD el 18 de septiembre del 2020, mientras que el 2 de noviembre fue establecido como el inicio de la docencia. La adopción de la modalidad a distancia de manera repentina implicó la transformación de las prácticas pedagógicas de forma acelerada.

En este sentido, se formó una alianza interinstitucional para responder a esta necesidad, conformada por el MINERD, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Asociación Dominicana de Rectores Universitarios (ADRU) y la Acción Empresarial por la Educación (EDUCA). El objetivo era diseñar y ejecutar rápidamente un programa de capacitación orientado a dotar a los docentes y el personal técnico-pedagógico del sistema educativo dominicano, en todos sus niveles y modalidades, de los elementos necesarios para adecuar su práctica profesional para que sus estudiantes puedan aprender por medio de métodos alternativos a la presencialidad. Así, nació el programa “Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad”.

La primera versión del programa constaba de dos componentes. El primero era una formación asincrónica sobre las competencias fundamentales para la enseñanza a distancia. En total, la formación asincrónica tuvo una duración de 40 horas académicas, las cuales fueron impartidas mediante clases magistrales grabadas transmitidas a nivel nacional por al menos 7 canales de televisión y 40 emisoras de radio, así como, un canal de YouTube preparado por el MINERD<sup>1</sup>. Adicionalmente, el MINERD diseñó un sistema de gestión de aprendizaje para colocar las clases grabadas, materiales didácticos, ejercicios prácticos y anuncios pertinentes.

El segundo componente consistió en el acompañamiento y la asistencia remota a través Comunidades Autónomas de Aprendizaje (CAA). Las mismas estaban compuestas por grupos de no más de 30

---

<sup>1</sup> Ver contenido en el canal de YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCb1jul3arq2FRe58xoT7qkQ>

participantes, un facilitador y un tutor. Los miembros se comunicaban principalmente por un grupo de WhatsApp creado por el facilitador.

El registro e incorporación de los cursillistas a sus respectivos CAA inició a mediados de septiembre de 2020 y la capacitación terminó entre diciembre de 2020 y enero de 2021, dependiendo de cuando el participante ingresó al curso. En total, se inscribieron 115,269 docentes y administrativos de todo el país.

Dado los logros de esa primera edición y con miras a continuar fortaleciendo las destrezas tecnológicas del profesorado dominicano, el MINERD decidió proseguir una segunda etapa del mencionado programa, a partir de abril de 2021 hasta que se acabara el año escolar en julio de 2021. Este informe es elaborado por EDUCA, y presenta los resultados y las lecciones aprendidas por la institución para esta segunda versión del programa, denominada como “Tutorías TIC”.

## 2. Objetivos

Los objetivos de la segunda versión del programa “Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad” o Tutorías TIC son los siguientes:

### Objetivo general:

Capacitar al cuerpo docente del sistema educación nacional en plataformas tecnológicas, habilidades pedagógicas y gestión curricular para hacer frente a las particularidades del año escolar 2020-2021.

### Objetivos específicos<sup>2</sup>:

- Acompañar a los docentes y dar soporte durante cuatro meses en el desarrollo del Año Escolar 2020-2021 y las iniciativas propuestas por el MINERD.
- Atender y dar seguimiento hasta a 8 Comunidades Autónomas de Aprendizaje (CAA), compuestas por un máximo de 30 participantes cada una, agrupadas en grupos de WhatsApp o similar.
- Dar seguimiento en los componentes metodológicos y pedagógicos de la capacitación y la aplicación de lo aprendido integrándolo a la práctica docente.
- Asesorar y orientar a los docentes para fortalecer las competencias tecnológicas e impartir mini talleres de reforzamiento a los docentes.
- Elaborar informe mensual, detallando las características específicas de oportunidades y mejora de cada comunidad.
- Orientar en la creación de grupos de alumnos motivando el uso de las TIC en la práctica de aula en la metodología de educación semipresencial.

---

<sup>2</sup> Sobre la base de los contratos de los tutores.

- Apoyar y aplicar encuesta y entrevista a los docentes propuesta por el MINERD (levantamiento de datos de los centros educativos).
- Coordinar con el director del Centro Educativo para propiciar ayuda emocional y motivación a los docentes en tiempo de COVID-19.
- Mantener una comunicación efectiva y directa con los Gestores del Proyecto.
- Reportar a tiempo las problemáticas presentadas en las CAA.
- Planificar las mejoras o soluciones a las problemáticas presentadas en las comunidades con los Enlaces Nacionales, Coordinadores Regionales TIC, Distritales TIC, apoyarse de los Monitores o Dinamizadores, Coordinadores de Centros TIC de cada centro educativo.
- Coordinar actividades donde los docentes expongan buenas prácticas en función de lo aprendido en la capacitación en tecnologías y publicarlos en las comunidades de aprendizajes.

### 3. Estrategia pedagógica y de gestión

El programa “Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad” está orientado a dotar a los docentes y el personal administrativo del sistema educativo dominicano de los elementos necesarios para adecuar su práctica profesional a métodos alternativos a la presencialidad. Esto con el fin de que sus estudiantes continúen con su proceso de aprendizaje desde sus hogares.

Se ha llevado a cabo dos versiones del referido programa. La primera fue efectuada entre septiembre de 2020 y enero de 2021. La segunda etapa se le denominó “Tutorías TIC” y abarcó desde abril 2021 hasta julio 2021, que fue cuando culminó el año lectivo 2020-2021. Precisamente, el presente informe rinde cuenta sobre esta más reciente edición del programa.

La población objetivo del proyecto “Tutorías TIC” eran los mismos 115,269 docentes y administrativos que se inscribieron en la primera capacitación. El MINERD identificó las competencias que buscaba fortalecer el profesorado dominicano y las plasmó en un plan de estudio que recibió como nombre “Guía de las Tutorías TIC”. La sección 3.1 detalla el contenido de la misma.

La mencionada Guía fue instruida por un tutor, quién coordinada hasta 8 Comunidades Autónomas de Aprendizaje (CAA) con hasta no más de 30 participantes. El funcionamiento de dichas comunidades se relata en ella sección 3.2.

Con el objetivo de contar con mediciones de los niveles de logros de los objetivos del programa, se hicieron levantamientos intermedios. La sección 3.3 enlista cuáles específicamente. En adición, la sección 3.4 ilustra la línea de tiempo de las actividades del proyecto de las “Tutorías TIC”.

### 3.1. Plan de estudio

El MINERD preparó una Guía de las Tutorías TIC dirigida a los tutores<sup>3</sup>. Esta Guía describe los 7 ejes que debían formar los tutores a sus participantes y proponer un calendario para realizar las actividades formativas de cada eje. Concretamente, los ejes fueron los siguientes:

#### 1. Una escuela que aprende a través de Comunidades de Aprendizajes Autónomas

Esta propuesta se fundamenta en una escuela que derriba muros y nos convierte en nómadas del aprendizaje, organiza sus comunidades en diversas plataformas y espacios virtuales, a través de las redes de la interacción virtual se construye el conocimiento. En este eje, se realizaron las siguientes acciones:

- Conformación de la comunidad
- Inducción a tutores
- Encuentro con la Comunidad de Aprendizaje Autónoma
- Aplicación de encuesta

#### 2. Una mirada a los aprendizajes en esta nueva escuela

Este eje pretendía recuperar las diferentes aplicaciones y páginas que posibiliten un aprendizaje más activo. Para estos fines, se pidió realizar un levantamiento fundamentado en la experiencia de los docentes hasta el momento, así como la implementación de diversas estrategias en la Educación a Distancia en espacios sin conectividad y/o acceso a la tecnología. Se centró en una lectura y recorrido por la plataforma como premisa inicial para el proceso, las actividades a realizar se detallan a continuación:

- Reflexión del texto “Como repensar la pedagogía en la era digital”
- Discusión sobre los diferentes modelos educativos
- Ver El Protocolo de Regreso a Clases Semipresencial y Gradual

#### 3. Niveles de implementación del diseño curricular priorizado (Mallas Curriculares para Tiempo de Pandemia), cuadernillos y articulación

Esta propuesta para el logro de mejores resultados se orientó a la presentación de la dinámica de los programas y los cuadernillos, la planificación que se mantuvo en todo el territorio nacional, los niveles de articulación y la construcción de productos desde las diversas áreas del conocimiento.

---

<sup>3</sup> Leer Guía de las Tutorías TIC aquí:

<https://drive.google.com/file/d/17KYhROPtthkK8NBenFsSijlCdHQ4xBac/view?usp=sharing>

- En este apartado se determina los niveles de implementación del programa Aprende en casa, preservando la salud y el reconocimiento de los programas de televisión como estructura nacional para el docente titular.
- Los docentes evalúan el nivel de avance en el desarrollo de los mediadores curriculares contenidos en la Malla Priorizada.

#### **4. Diseñando propuestas formativas de profundización de las mediaciones pedagógicas con la integración de la tecnología**

En el cuarto eje se propuso el diseño de nuevas interacciones para los diferentes modelos educativos, se orientó a fundamentar la propuesta en clave del recorrido del curso alojado en la plataforma y la diversidad de herramientas conocidas por los docentes. Se sugirió utilizar uno de los vídeos alojados en plataforma donde se aplicó la tecnología en coherencia con la Educación a distancia y el uso del cuadernillo. Esta propuesta se pretendía realizar en una hora de interacción, el tutor debía:

- Diseñar la agenda que debe incluir los siguientes elementos: reflexión inicial, presentación, asistencia de los participantes, propósitos del encuentro, presentación del video y preguntas exploratorias y de reflexión.
- Realizar ponencias de las diferentes estrategias y actividades para la retroalimentación y profundización de clave del Diseño Curricular priorizado de acuerdo con la realidad de cada contexto.
- Mantener la dinámica en la comunidad aclarando las dudas sobre el proceso.

#### **5. El uso y la implementación de recursos TIC y estructuras de apoyo a los aprendizajes**

En este eje, se propusieron alternativas de estructuras de apoyo con la integración de la tecnología, aplicando los contenidos durante los diferentes procesos de formación en el desarrollo de competencias tecnológicas. Se trató de formar en entornos virtuales para generar los vínculos entre estudiantes-estudiantes y docentes-estudiantes. La idea era de anticipar y planificar acciones en la incertidumbre.

#### **6. Evaluación y evidencias de aprendizaje utilizando recursos TIC.**

La evaluación se mantuvo en el marco legal que regula la permanencia, promoción y repitencia de estudiantes en los grados, se orientó a la lectura y análisis de las normativas vigentes, el documento de las orientaciones para la Evaluación de los Aprendizajes en el Año Escolar 2020-2021 y fascículo sobre la evaluación. En este eje se orientó a los docentes a identificar los indicadores de logro trabajados según la Malla priorizada y a valorar según la ordenanza vigente establecida para cada uno de los niveles y subsistema.

## **7. Experiencias relevantes de buenas prácticas**

En esta propuesta se orientó a los tutores a seleccionar experiencias exitosas con incorporación de la tecnología y estructuras de apoyo de los docentes para el aprendizaje, escoger mediante criterios los videos que se alojarán en el Drive. Al final seleccionar uno por cada comunidad para llevarlo a una carpeta nacional de buenas prácticas.

### **3.2. Comunidades Autónomas de Aprendizaje**

El componente más innovador de la capacitación lo constituyeron las Comunidades Autónomas de Aprendizaje o CAA. Inspirado en los procesos de formación situada en la escuela, las CAA fungieron como el elemento sincrónico del programa. Las mismas estaban compuestas por grupos de no más de 30 participantes y un tutor. Las CAA se formaron con cursillistas que trabajan en escuelas de la misma regional educativa.

Los tutores eran profesionales del área de educación con experiencia en enseñanza de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Las funciones de los mismos era guiar a los cursillistas en los contenidos la Guía de las Tutorías TIC, realizar encuentros sincrónicos en línea de reforzamiento, retroalimentar los ejercicios asignados, y responder sus dudas. Además, tenía que reportar el proceso de entrenamiento, compartir lecturas complementarias, y despejar confusiones. Cada tutor asumió la responsabilidad de hasta 8 CAA.

Los integrantes de las CAA se comunicaban principalmente por medio de un grupo de WhatsApp creado en la versión anterior del programa, y que los tutores reactivaron. A través de estos grupos, los cursillistas tuvieron la oportunidad de beneficiarse mutuamente de las experiencias y los conocimientos de sus colegas, ya que sus preguntas podían ser respondidas tanto por sus compañeros participantes como por el tutor. Además, los grupos sirvieron como vehículo para compartir recursos pertinentes, y coordinar las fechas y los horarios las clases o encuentros en línea.

En total, se requirieron 460 tutores. Se invitó a todos los tutores de la primera capacitación del programa a aplicar nuevamente para este proyecto, ya que adquirieron la experiencia de formar docentes en tecnologías educativas a la distancia. La gran mayoría así lo hizo, pero, faltaron algunas CAA sin tutores por lo que se integraron nuevos tutores al proceso. Esos tutores de nuevo ingreso fueron seleccionados por el MINERD.

La supervisión de los tutores estuvo a cargo de EDUCA. Además, EDUCA realizaba encuentros virtuales cada 2 semanas con los tutores para socializar la experiencia y proveerles soluciones que se les presentaban. Igualmente, ante dudas inmediatas, los tutores podían escribir al correo electrónico y/o chat de WhatsApp que EDUCA les facilitó y administraba.

### 3.3. Evaluaciones

Los tutores debían realizar reportes de sus trabajos al final del mes para cada una de sus CAA, a través de formularios en línea que EDUCA preparó. Allí, los tutores rendían cuenta de los avances de la capacitación, suministraban evidencias de los encuentros virtuales y asignaciones hechas por los participantes, y notificaban de incidencias dentro de las comunidades<sup>4</sup>. Tras la aprobación por parte de EDUCA de los reportes mensuales de los tutores, esta institución solicitaba a la ADRU el pago de los honorarios de los tutores<sup>5</sup>. La ADRU estuvo a cargo de la administración de los fondos de este proyecto.

Al concluir la formación en julio de 2021, los tutores evaluaron la labor de los docentes y administrativos, para fines de su certificación. Esto se hizo a través de una página web que EDUCA desarrolló<sup>6</sup>, en donde los tutores calificaron el trabajo de los beneficiarios para cada eje de la de las Tutorías TIC. Luego, de cerrado el proceso de evaluación, se invitó a los cursillistas a completar una encuesta de satisfacción en línea preparada por EDUCA, con el fin de conocer la opinión de los cursillistas sobre la formación que recibieron.

---

<sup>4</sup> Leer los reportes mensuales de los tutores aquí:

<https://drive.google.com/drive/folders/10KVlzExei1wcM3bIHnhtkEZAv9cFPHdx?usp=sharing>

<sup>5</sup> Leer Manual de Pago de los Tutores aquí:

<https://drive.google.com/file/d/1BW17Cqe0uH7S5zbXBoObVcmqKy62xXFM/view?usp=sharing>

<sup>6</sup> Esta es la referida página web: <https://tutores.educa.org.do/index>

### 3.4. Línea de tiempo

**Tabla 1. Línea de tiempo de las actividades de las Tutorías TIC en el año 2021.**

Actividades	Mes/día																																												
	Marzo	Abril				Mayo					Junio					Julio					Agosto					Septiembre																			
	26	16	23	25	30	1	5	6	7	15	16	21	25	31	1	5	6	11	15	16	25	30	31	1	5	6	9	15	16	25	30	31	1	5	6	15	16	25	25						
Tutores firman sus contratos laborales de forma digital																																													
Tutores entregan su informe mensual																																													
EDUCA evalúa informes mensuales para fines de pagos																																													
EDUCA solicita a la ADRU el pago de honorarios de los Tutores y notifica vía correo electrónico a todos los Tutores activos si solicitó su pago o si no por qué no se solicitó																																													
ADRU ejecuta las transferencias bancarias																																													
En caso de no recibir el pago correspondiente, los Tutores no contribuyentes de la DGII deberán comunicarse con EDUCa para que este le provea el contacto en la ADRU para atender su caso particular																																													
A partir de esa fecha los tutores no podrán entregar informes y, por ende, no se podrán solicitar los pagos																																													
Reuniones Informativas Tutores TIC																																													
Informe Final																																													

Fuente: Elaboración propia.

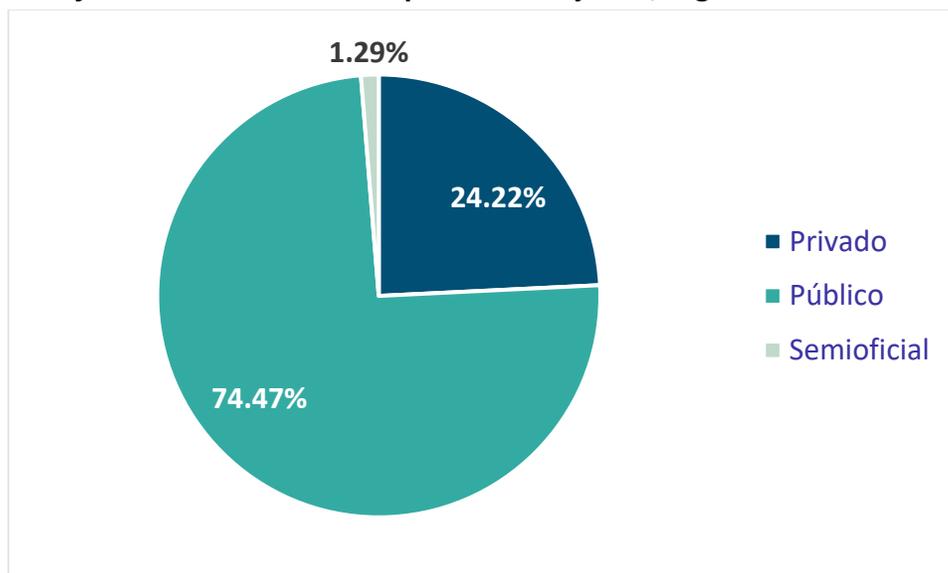
## 4. Resultados

En esta sección, se expone los resultados obtenidos por el proyecto de las Tutorías TIC. Específicamente, se presentan los datos recabados y analizados por EDUCA, a través de distintos instrumentos dirigidos a tutores y participantes. En primer lugar, se describe (sección 4.1) las características de la población objetivo. Luego, estadísticas que muestran (sección 4.2) el nivel de cumplimiento respecto a la meta planteada, (sección 4.3) el dinamismo de las comunidades, (sección 4.4) el desempeño de los participantes, (sección 4.5) la retroalimentación expresada por los participantes y (sección 4.6) los tutores.

### 4.1. Características de la población objetivo

Como se mencionó anteriormente, esta segunda versión del programa estuvo dirigida a los mismos 115,269 docentes y administrativos que se inscribieron en la primera capacitación que ocurrió en el último trimestre de 2020. De éstos, 74.47% trabajaba en el sector público, 24.22% en colegios privados y 1.29% laboraba en centros semioficiales (ver *Gráfico 1*). Esta distribución es congruente con la población estudiantil. Datos oficiales del MINERD, revelan que el 74.56%, 23.74% y 1.7% de los estudiantes dominicanos del año escolar 2019-2020 estaban matriculados en centros públicos, privados y semioficiales, respectivamente (MINERD, 2020b).

**Gráfico 1. Distribución de la población objetivo, según sector laboral.**

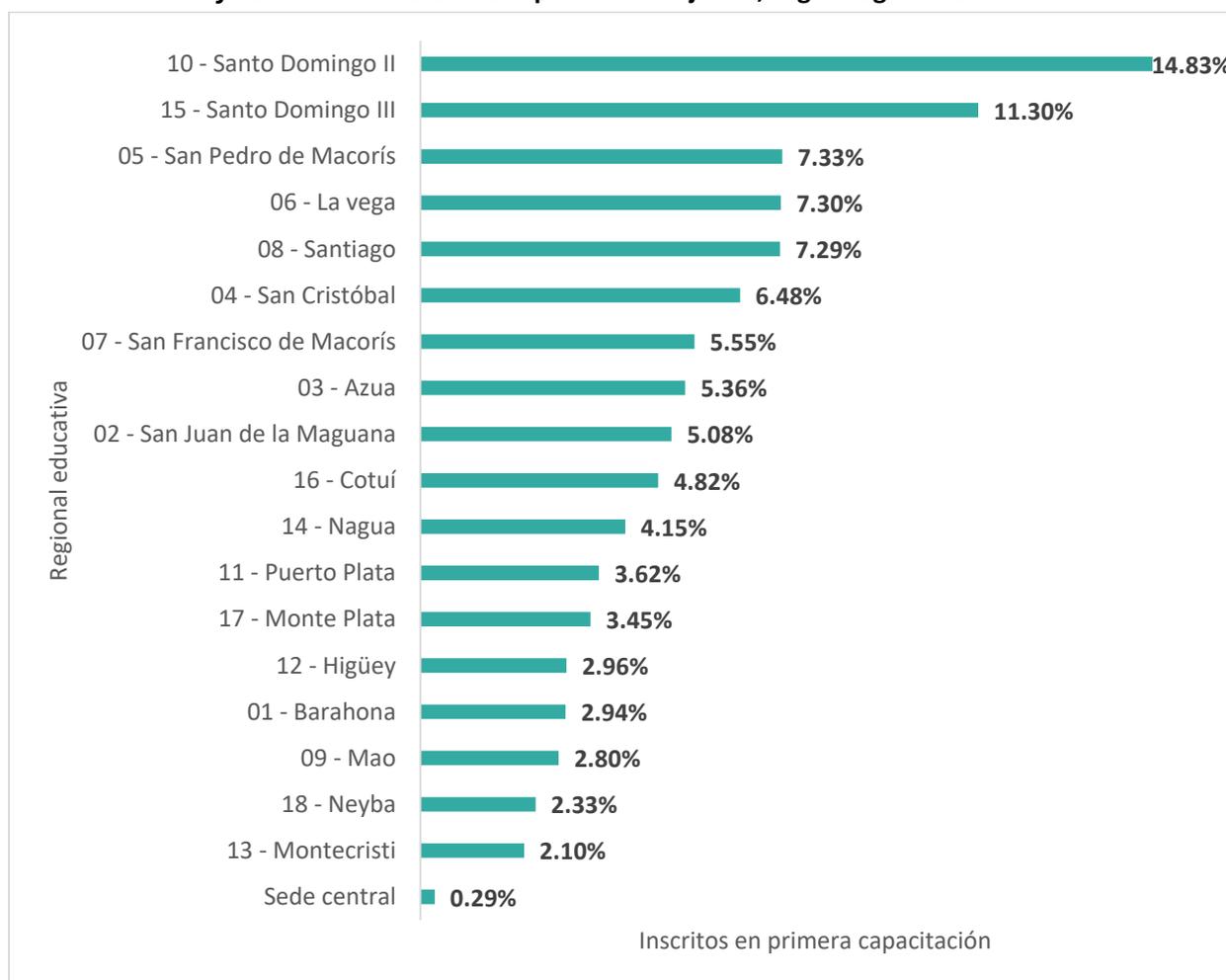


Fuente: Elaboración propia a partir del listado de inscritos en la primera capacitación.

Al desagregar por regional educativa, se observa que el grupo más grande de interesados en forma parte de la capacitación, un cuarto (26.14%), pertenecía a instituciones del Gran Santo Domingo, es decir, de las regionales 10 y 15. Precisamente, esta es la zona más poblada del país, ya que congrega a

más de un tercio de los residentes dominicanos (ONE, 2013). Luego, le siguieron la regionales 5, 6 y 8, las cuales cada una representaron aproximadamente el 7% de los cursillistas inscritos. El resto trabajaba en las demás regionales. Excepto, un subconjunto (0.29%) que pertenecía a la sede central del Ministerio de Educación y deseaba capacitarse en las tecnologías educativas (ver *Gráfico 2*). En el anexo 1, se encuentra desplegado el porcentaje de participantes por distrito educativo.

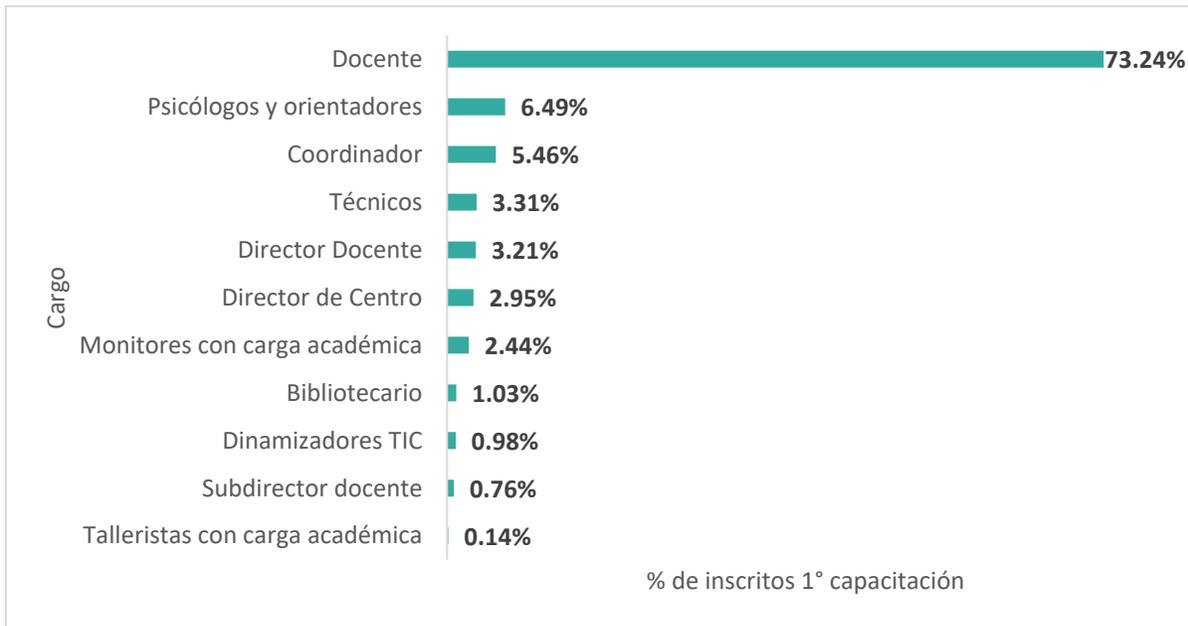
**Gráfico 2. Distribución de la población objetivo, según regional educativa.**



Fuente: Elaboración propia a partir del listado de inscritos en la primera capacitación.

En relación con el cargo, como se visualiza en el *Gráfico 3*, casi de 3 de cada cuatro (73.24%) de los inscritos en la primera capacitación tenían cargo de docentes. En número, les seguía los psicólogos y orientadores (6.49%), coordinadores docentes, pedagógicos y académicos (5.46%), directores docentes y de centro (6.16%) y técnicos de distintas ramas (3.31%).

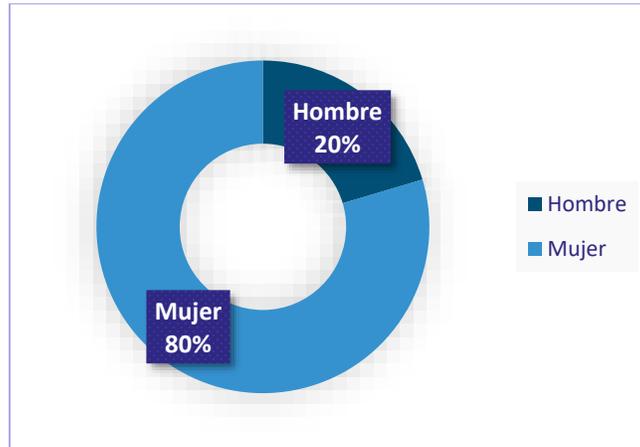
**Gráfico 3. Distribución de la población objetivo, según regional educativa.**



Fuente: Elaboración propia a partir del listado de inscritos en la primera capacitación.

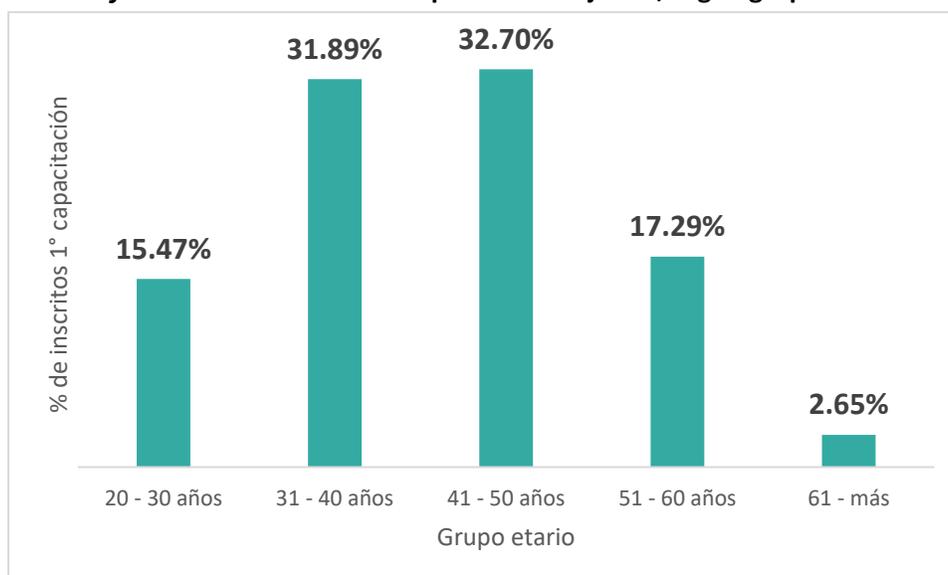
Desde el punto de vista demográfico, 8 de cada 10 docentes y administrativos que pertenecientes de la población objetivo era mujer (ver *Gráfico 4*). Esto es esperado, dado que la carrera de educación tiene un alto índice de feminidad. Por cada hombre estudiando educación, hay cerca de 3 mujeres (MESCyT, 2020). Por otro lado, la mayoría de los cursillistas registrados en la primera capacitación tenía entre 31 a 50 años de edad (ver *Gráfico 5*).

**Gráfico 4. Distribución de la población objetivo, según sexo.**



Fuente: Elaboración propia a partir del listado de inscritos en la primera capacitación.

**Gráfico 5. Distribución de la población objetivo, según grupo etario.**



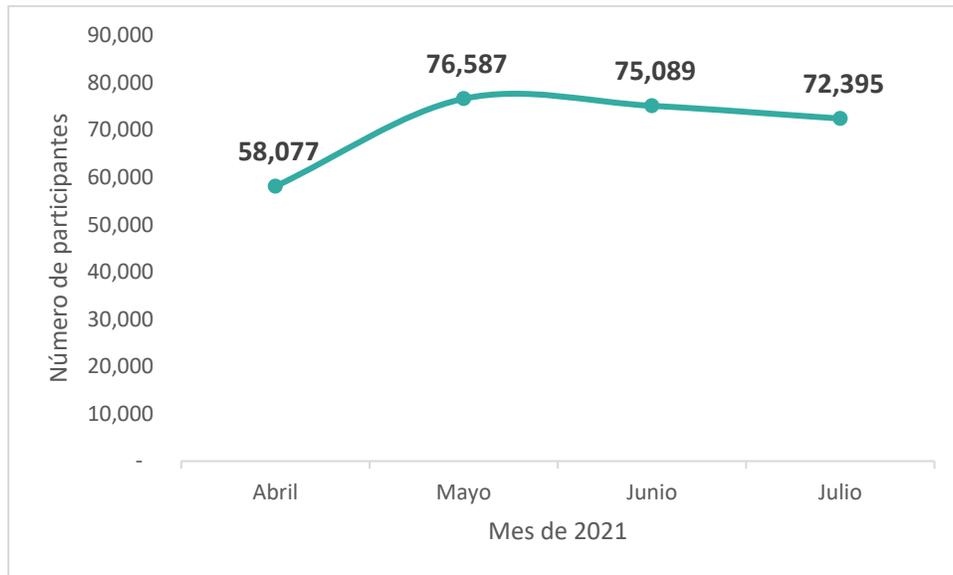
Fuente: Elaboración propia a partir del listado de inscritos en la primera capacitación.

## 4.2. Participación: nivel de cumplimiento

Como se expuso en la sección 3, la segunda fase del programa, renombrada como “Tutorías TIC”, tuvo lugar entre abril y julio de 2021. Al final de cada mes, los tutores del programa debían reportar las incidencias y las capacitaciones realizadas con sus comunidades, por medio de un informe en línea. Según lo reportado por el tutor, el número de cursillistas activos no fue constante a lo largo de las tutorías, como se visualiza en el *Gráfico 6*. En abril del 2021, se beneficiaron 58,077 educadores. Esta cifra que se disparó a 76,587 en mayo. A partir de ese mes, se estabilizó en alrededor 70 mil participantes, con una ligera tendencia a la baja.

Por lo tanto, en esta segunda versión del programa, se alcanzó el 66% de la población objetivo de 115,269 docentes y administrativos, toma en consideración el pico en el mes de mayo de 2021 (ver *Gráfico 7*). Ciertamente, para una futura iniciativa, será necesario reestructurar el programa con contenidos de mayor interés para el magisterio dominicano, de modo que pueda motivarlos a participar del programa. A la vez, implementar una campaña de difusión sobre el inicio de las capacitaciones, con el fin de que los docentes puedan integrarse de forma temprana y no un mes después de iniciar los trabajos.

**Gráfico 6. Número de participantes.**



Fuente: Elaboración propia con base en reportes mensuales de los tutores.

**Gráfico 7. Nivel de cumplimiento del proyecto.**

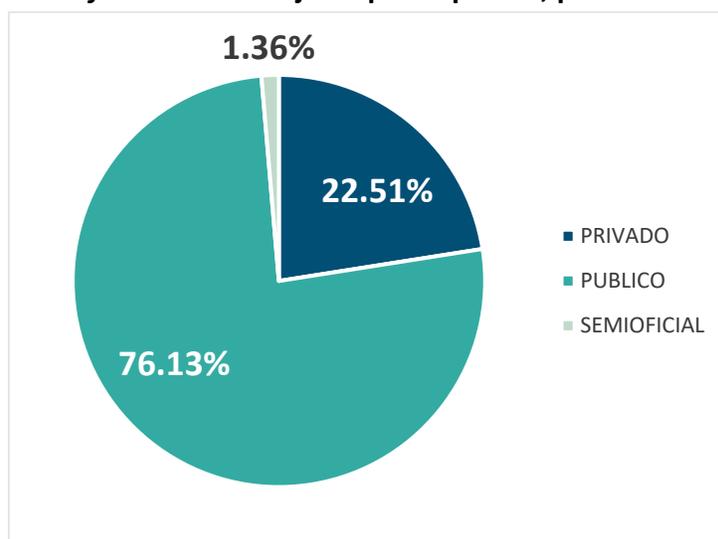
**Porcentaje de la población objetivo que participó en la 2° fase (Tutorías TIC).**



Fuente: Elaboración propia con base en reportes mensuales de los tutores.

En el ámbito laboral, las Tutorías TIC contó con la participación del personal pedagógico de 8,414 centros educativos de todo el territorio nacional. Como era de esperarse, predominó el sector público. El 76.13% de las escuelas donde trabajaba los cursillistas eran públicas. El remanente se distribuyó entre el sector privado (22.51%) y semioficial (1.36%) (ver Gráfico 8).

**Gráfico 8. Porcentaje de participantes, por sector.**



Fuente: Elaboración propia a partir la evaluación de los participantes por parte de los tutores y el listado de inscritos en la primera capacitación.

Con respecto a la tanda educativa, los participantes del sector público laboraban principalmente en centros educativos que imparten docencia en jornada extendida o completa (65.53%). En cambio, la tanda más frecuente para aquellos contratados en colegios privados fue matutina (76.5%) (ver *Gráfico 9*).

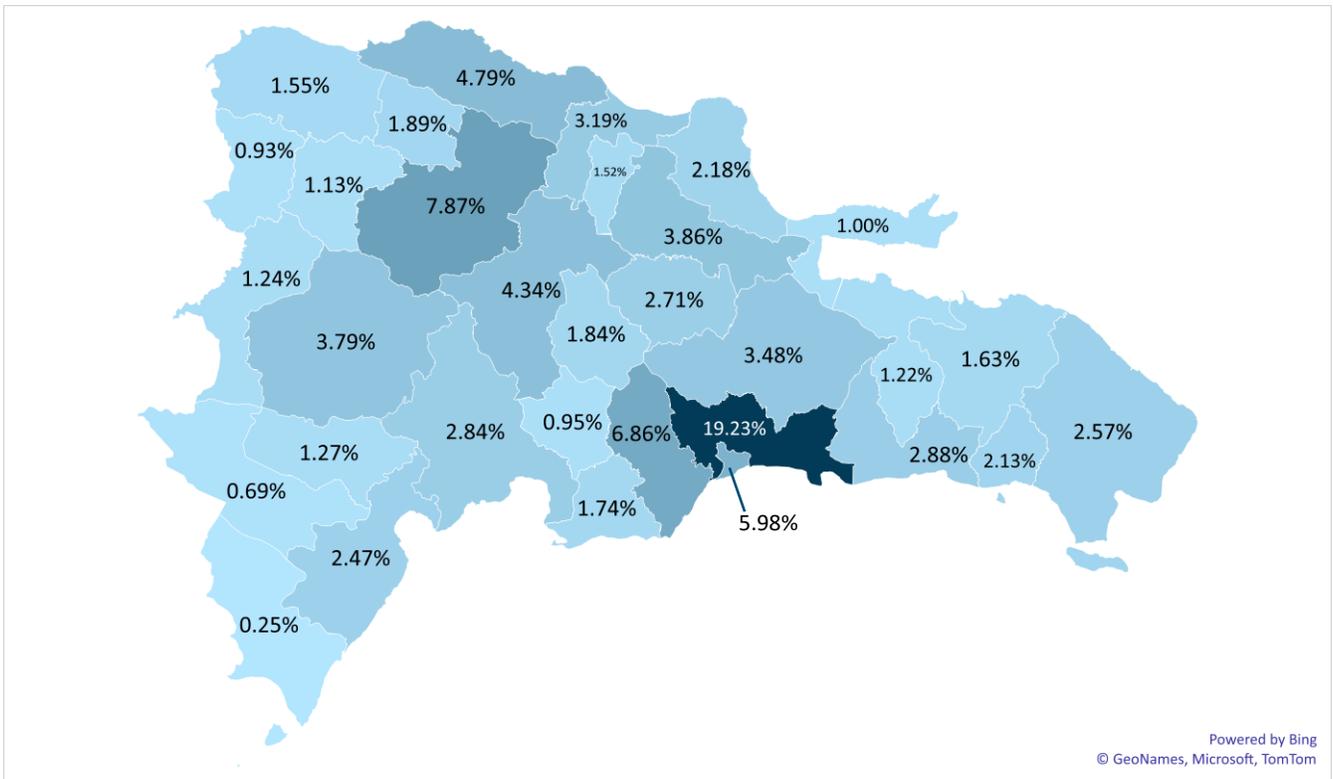
**Gráfico 9. Incidencia de participantes que trabajan en centros educativos por tanda, según sector.**

TANDA	PRIVADO	PUBLICO	SEMIOFICIAL	TOTAL por tanda
Jornada Extendida/Completa	1.27%	64.53%	23.68%	<b>49.73%</b>
Matutina	76.50%	4.86%	29.82%	<b>21.32%</b>
Más de una tanda	20.12%	14.75%	20.18%	<b>16.03%</b>
Nocturna	0.05%	7.99%	0.88%	<b>6.11%</b>
Semipresencial	0.37%	4.43%	15.79%	<b>3.67%</b>
Vespertina	1.69%	2.84%	9.65%	<b>2.67%</b>
Sabatina	0.00%	0.42%	0.00%	<b>0.32%</b>
Dominical	0.00%	0.17%	0.00%	<b>0.13%</b>
<b>TOTAL por sector</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir la evaluación de los participantes por parte de los tutores y el listado de inscritos en la primera capacitación.

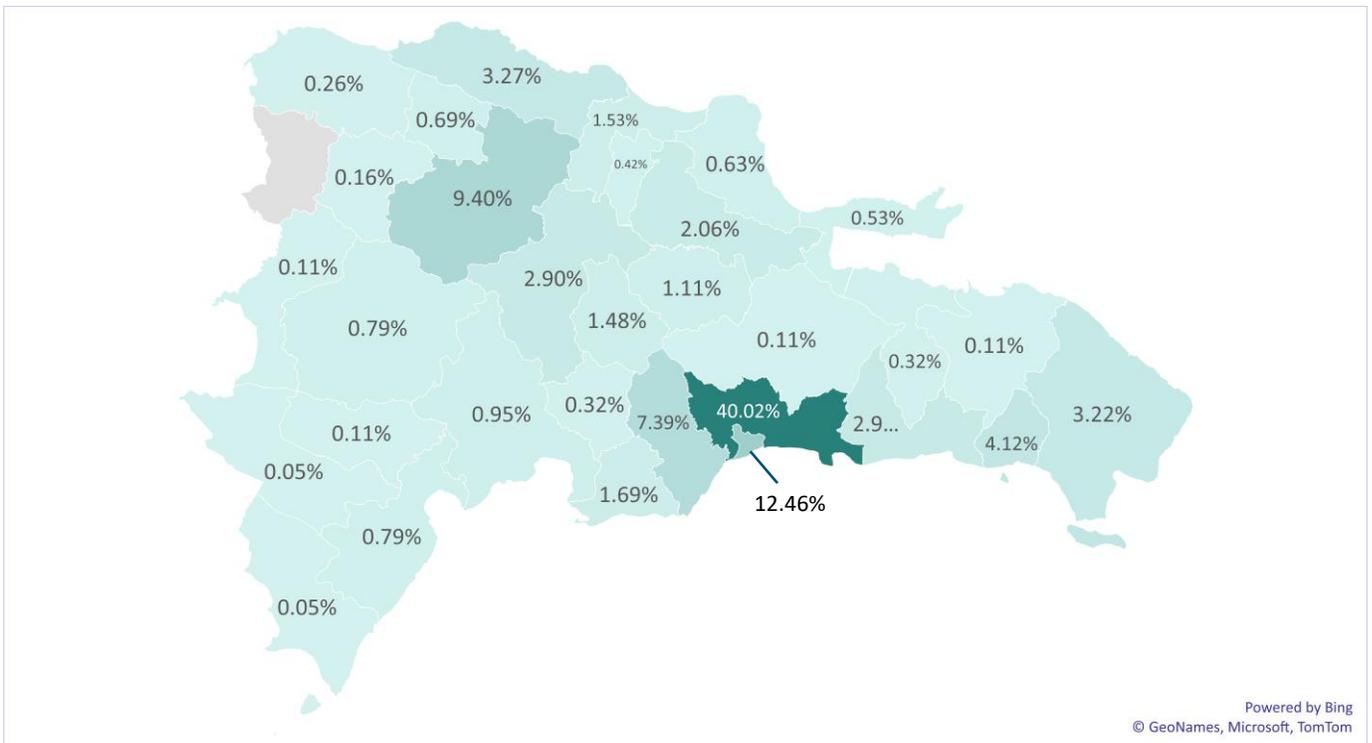
En cuanto a la localización de esas escuelas, el *Gráfico 10* exhibe su distribución provincial. Se aprecia una mayor concentración de beneficiarios de esta segunda fase del programa en las provincias más pobladas del país. Concretamente, el 25.21% se encuentra en la zona del Gran Santo Domingo, dicha proporción es similar a la observada para la población objetivo (ver *Gráfico 2*). Otras provincias con altos porcentajes de participantes fueron Santiago (7.87%), San Cristóbal (6.86%), Puerto Plata (4.79%) y La Vega (4.34%).

**Gráfico 10. Distribución provincial de los centros educativos de los participantes.**



Fuente: Elaboración propia a partir la evaluación de los participantes por parte de los tutores y el listado de inscritos en la primera capacitación.

**Gráfico 11. Distribución provincial de los centros educativos privados de los participantes.**



Fuente: Elaboración propia a partir la evaluación de los participantes por parte de los tutores y el listado de inscritos en la primera capacitación.

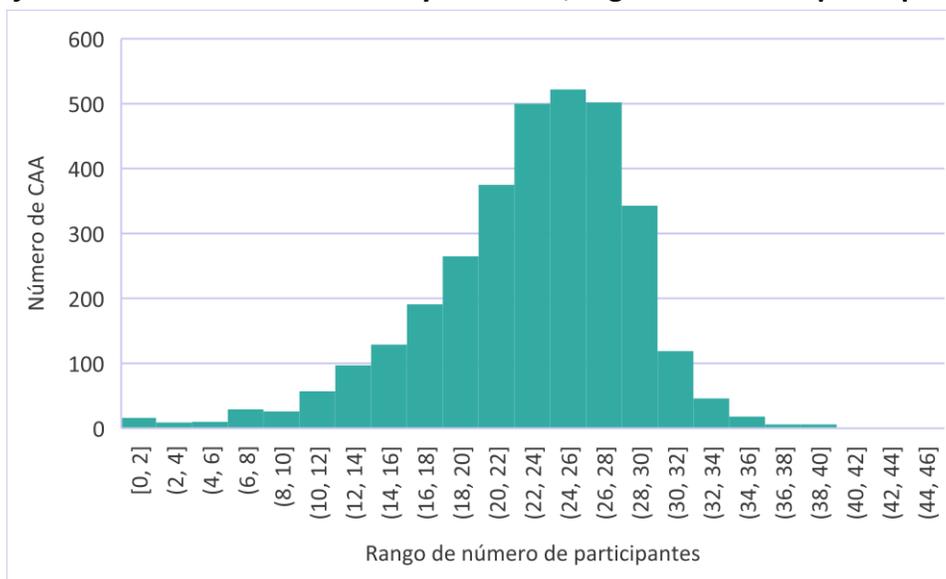
No obstante, esa distribución provincial varía de forma significativa para participantes del sector privado. Pues, 6 de cada 10 laboraban en colegios que estaban ubicados tres demarcaciones: Santo Domingo (40.02%), Distrito Nacional (12.46%) y Santiago (9.4%) (ver *Gráfico 11*). Esto es esperado, ya que el 68.59% de todos los centros privados del país se encuentra precisamente en esos territorios (MINERD, 2021).

### 4.3. Dinamismos de las comunidades

En lo que respecta a las comunidades, en la primera versión del programa, se conformaron 3,858 CAA. En esta segunda etapa, se mantuvieron activas 3,626 CAA. Es decir, el 94% de las originalmente creadas. Por consiguiente, un total de 232 CAA tuvieron que ser cerradas por falta de participantes. Además, dado que el número de participantes se redujo en comparación con el primer proyecto (ver sección 4.2), se decidió unir varias comunidades con pocos miembros. Por ende, en algunos casos, había más de 30 participantes por CAA (ver *Gráfico 12*). Como se explicación en la sección 3, inicialmente, la CAA fueron construidas para hasta 30 cursillistas.

El *Gráfico 12* muestra la distribución del número de CAA según el total de participantes activos en esas comunidades en el mes de mayo de 2021. Se tomó ese mes como ejemplo, pues fue el periodo con más participantes durante todo el proyecto (ver *Gráfico 6*). Como se observa en el *Gráfico 12*, la mitad (52.37%) de las CAA tenían entre 21 a 28 miembros (ver *Gráfico 12*).

**Gráfico 12. Número de CAA en mayo de 2021, según número de participantes.**



Fuente: Elaboración propia con base en reportes mensuales de los tutores.

La *tabla 2* presenta estadísticos mensuales de CAA por cursillistas y el *Gráfico 13* ilustra la distribución del número de participantes por CAA a lo largo de las Tutorías TIC. Como se puede notar, tanto el rango inter-cuartil como el promedio de participantes por CAA, se redujeron mes tras mes. Esto pudo deberse a que naturalmente, en todo proceso de formación, los estudiantes se van desvinculando del proceso.

Por lo tanto, el programa debe generar mayores incentivos para que los cursillistas se queden hasta el final. Adicionalmente, el hecho de que las Tutorías TIC hayan ocurrido en los últimos 4 meses del año escolar 2020-2021 pudo afectar la participación de docentes y directores de centro, debido al aumento de la carga laboral que éstos manifestaban a sus tutores que tenían<sup>7</sup>. Por consiguiente, es preferible que las acciones de formación docente inicien y terminen a mediados del año lectivo.

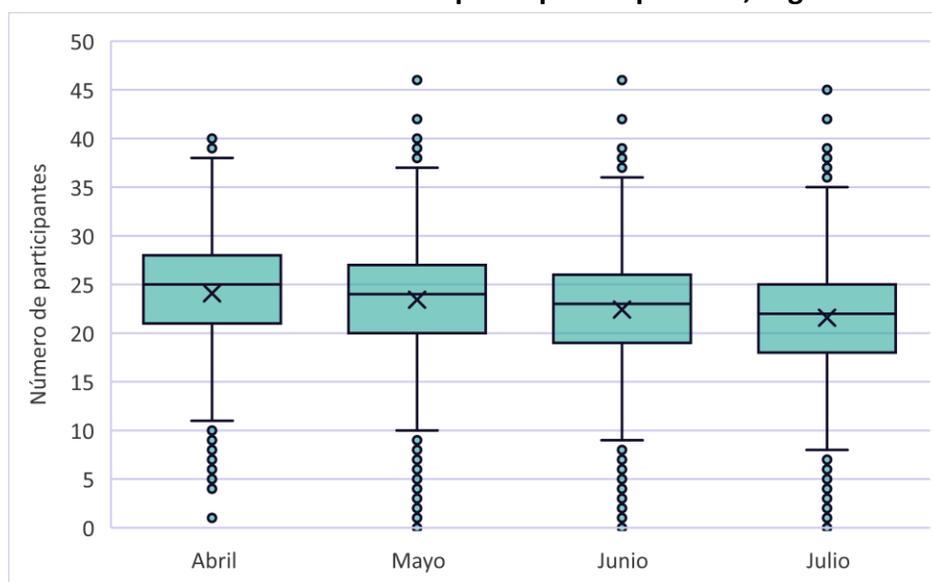
**Tabla 2. Estadísticos del número de participantes por CAA, según mes.**

Mes de 2021	Promedio	25% más bajo	75% más alto
Abril	24	21	28
Mayo	23	20	27
Junio	22	19	26
Julio	22	18	25
<b>Todos</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>27</b>

Nota: valores redondeados.

Fuente: Elaboración propia con base en reportes mensuales de los tutores.

**Gráfico 13. Distribución del número de participantes por CAA, según mes de 2021.**



Nota: los rectángulos indican el rango inter-cuartil de la distribución (25%-75% más alto), denotando su largo como la dispersión propia de la distribución, donde X es el promedio y los círculos corresponden a valores extremos.

Fuente: Elaboración propia con base en reportes mensuales de los tutores.

Por otro lado, los tutores realizaban encuentros sincrónicos con los miembros de sus comunidades de forma regular para impartirles tutoriales de informática educativa. De estos eventos, los tutores debían remitir evidencias como parte de su reporte mensual. Las demás actividades se llevaban a cabo asincrónicamente, siguiendo la Guía de las Tutorías TIC. En total, los tutores rindieron cuenta de 18,797

<sup>7</sup> En los encuentros bisemanales para tutores de junio y julio de 2021, los encargados de las comunidades comunicaban constantemente a los coordinadores del proyecto que los docentes expresaban que tenían mucho trabajo y carecían de tiempo para hacer las actividades del programa.

encuentros sincrónicos realizado a lo largo del proyecto. Esto significó un promedio de aproximadamente 2 encuentros sincrónicos al mes por CAA (ver *Tabla 3*).

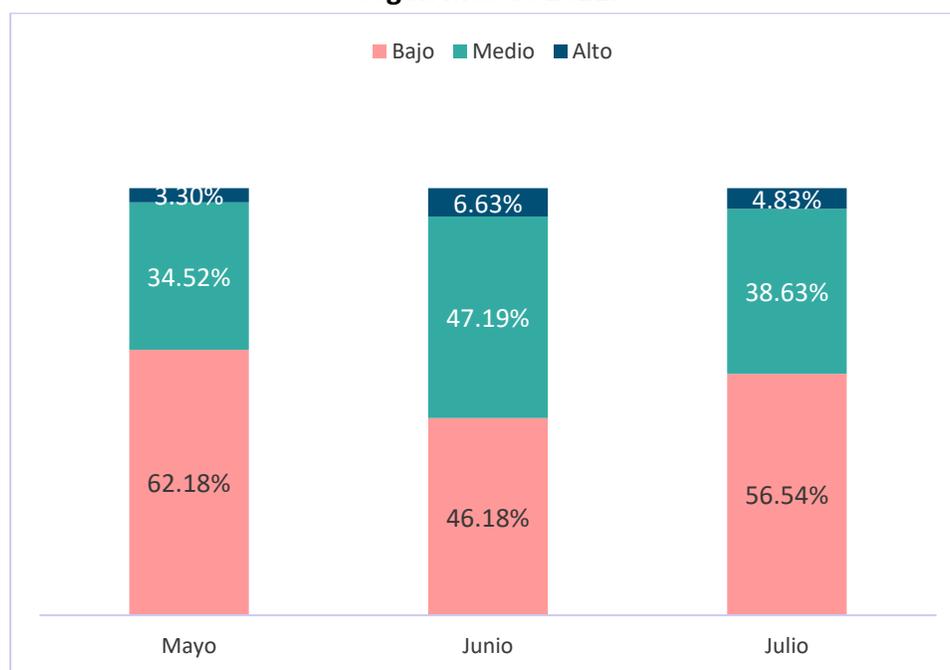
**Tabla 3. Promedio y desviación estándar del número de encuentros sincrónicos en el mes por CAA.**

Mes de 2021	Promedio	Desviación estándar
Abril	1.23	1.29
Mayo	1.46	1.46
Junio	2.03	1.85
Julio	1.90	1.60
<b>Durante los 4 meses</b>	<b>1.76</b>	<b>1.65</b>

Fuente: Elaboración propia con base en reportes mensuales de los tutores.

A partir de mayo de 2021, cuando las comunidades ya están reformadas, se les pidió a los tutores notificar el nivel de respuesta y compromiso de los cursillistas en sus reportes mensuales. En el segundo mes del proyecto, los tutores informaron que el 37.82% de las comunidades mantuvo un nivel de receptividad media o alta. No obstante, en junio mejoró, pues esa proporción aumentó a 53.82%. Luego, en el último mes del proyecto, decayó ligeramente a 43.46% (ver *Gráfico 14*). Esto pudo deberse a que coincidió con el fin de año escolar 2020-2021, temporada de gran volumen de trabajo para los docentes.

**Gráfico 14. Distribución de CAA por nivel de respuesta de los participantes reportado por el tutor, según mes de 2021.**



Nota: No se preguntó esto a los tutores en el reporte de abril.

Fuente: Elaboración propia con base en reportes mensuales de los tutores.

#### 4.4. Desempeño de los participantes

Al concluir la formación en julio de 2021, los tutores evaluaron la labor de los docentes y administrativos, para fines de su certificación. Esto se hizo a través de una página web que EDUCA desarrolló<sup>8</sup>, en donde los tutores calificaron el trabajo de los beneficiarios para cada eje de la de las Tutorías TIC, según se detalla en la *Tabla 4*. La puntuación final fue la sumatoria de los puntos obtenidos en todos los ejes, la cual determinó el reconocimiento colocado en el diploma de los participantes, en función de lo detallado en la *Tabla 5*<sup>9</sup>. Solamente, aquellos que tuvieron un reconocimiento por encima de “Participante” recibió diploma.

**Tabla 4. Puntuación por eje de la Guía de las Tutorías TIC.**

Nota	Puntaje
Excelente	5
Muy buena	4
Buena	3
Regular	2
Participante	1
No participó	0

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 5. Reconocimiento en el diploma de los participantes, según puntaje final alcanzado.**

Reconocimiento	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Excelente	29	35
Muy buena	22	28
Buena	15	21
Regular	8	14
Participante	1	7
No participó	0	0

Fuente: Elaboración propia.

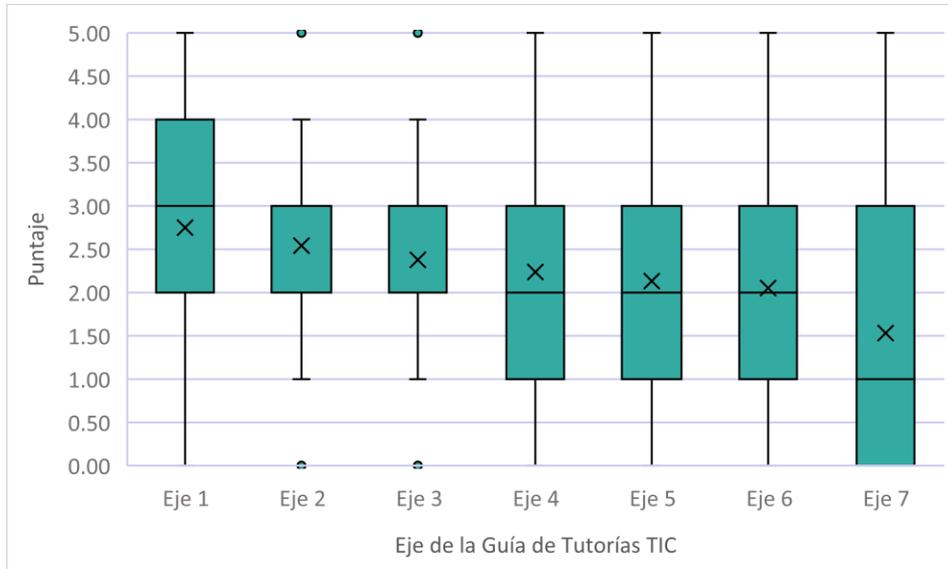
Como se expuso en la sección 3, los tutores debían instruir el contenido de la Guía de las Tutorías TIC por eje. El *Gráfico 15* devela la distribución de los puntajes obtenidos por los cursillistas por eje, según la evaluación de los tutores. Se aprecia que el puntaje promedio se redujo en los subsiguientes ejes. Además, la dispersión entre el 25% y 75% más alto de los puntajes se hizo más amplio en los últimos ejes. Especialmente, en el eje 7, donde el 50% de los cursillistas obtuvo un puntaje menor que 1, es decir, de “Participante” o “No participó” (ver *Gráfico 15*). Esto pudo ser el reflejo de la reducción de la participación activa por parte de los cursillistas y la tardanza de algunas comunidades en reestructurarse e iniciar la capacitación.

---

<sup>8</sup> Esta es la referida página web: <https://tutores.educa.org.do/index>

<sup>9</sup> Cabe destacar que esta calificación es a discreción del propio tutor.

**Gráfico 15. Distribución de los puntajes obtenidos por los cursillistas por eje de la Guía de las Tutorías.**

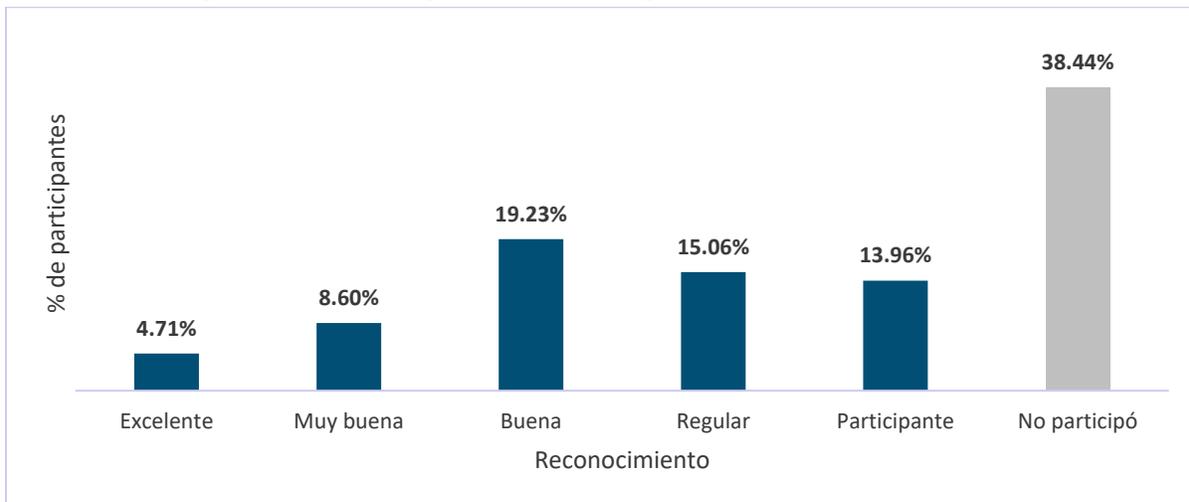


Nota: los rectángulos indican el rango inter-cuartil de la distribución (25%-75% más alto), denotando su largo como la dispersión propia de la distribución, donde X es el promedio y los círculos corresponden a valores extremos.

Fuente: Elaboración propia a partir de la evaluación de los tutores.

Con respecto al reconocimiento final, 2 de cada 3 participantes (61.56%) cumplió con las asignaciones solicitadas por el tutor, lo cual les permitió obtener un diploma de la capacitación. Esto se traduce a 47,149 docentes y administrativos certificados. En adición, un tercio (32.55%) obtuvo una puntuación por encima de “Buena” (ver Gráfico 16). El diploma de esta segunda fase del programa se descargaba de una página web que EDUCA desarrolló<sup>10</sup> para septiembre. El anexo 2 muestra un ejemplo de los certificados entregados.

**Gráfico 16. Porcentaje de cursillistas por reconocimiento. N=76,587**



Fuente: Elaboración propia a partir de la evaluación de los tutores.

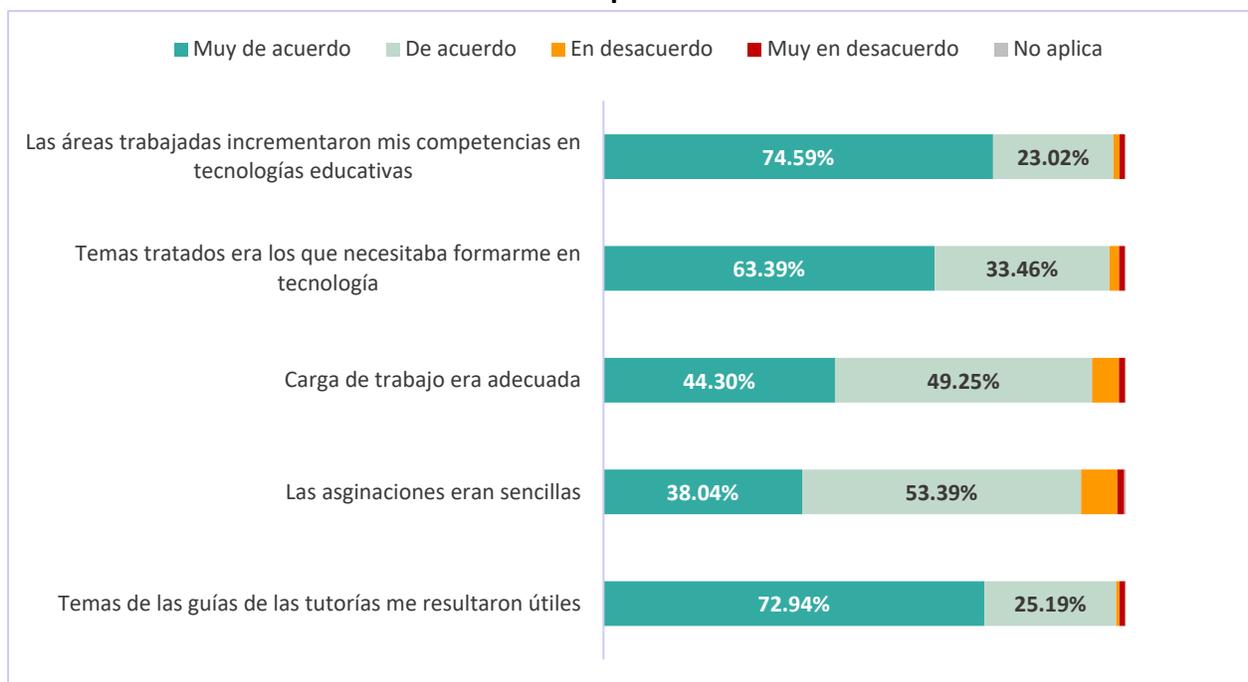
<sup>10</sup> Esta es la referida página web: <https://tutores.educa.org.do/certificados-docentes/>

## 4.5. Retroalimentación de los participantes

Con el fin de conocer la opinión de los cursillistas sobre la formación que recibieron, se les invitó a completar una encuesta de satisfacción en línea, luego de entregados los diplomas (ver *Tabla 1*). En total, respondieron 6,867 personas. Por lo tanto, los resultados de la encuesta no necesariamente representativos del conjunto de participantes.

Por un lado, se les preguntó a los beneficiarios que tan de acuerdo estaban con frases relacionadas con el programa de estudio. La gran mayoría de los cursillistas estaban “Muy de acuerdo” o “De acuerdo” para todos los aspectos cuestionados. En especial, aquellos relacionados con la utilidad y necesidad de la formación (ver *Gráfico 17*).

**Gráfico 17. Tasa de participantes que respondieron encuesta de satisfacción, según nivel de acuerdo del plan de estudio.**



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta de satisfacción a participantes.

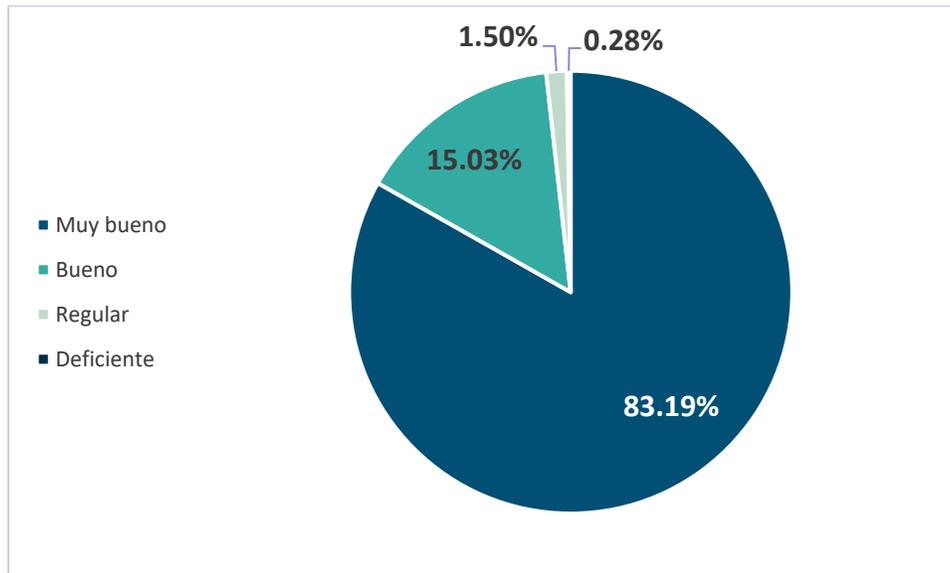
Por otro lado, aunque muchos cursillistas expresaron que todos los temas y las actividades de las Tutorías TIC le fueron de mucha utilidad, la enseñanza de herramientas digitales específicas fue lo que más se destacó. Entre ellas, se encuentran plataformas para videoconferencias, con Google Meet y Zoom, para gestión del aprendizaje, como Moodle y Google Classroom, para pruebas o “quizzes”, como Google Form, y MS Excel. También, se valoró que se explicara instrumentos específicos que el MINERD solicitó a los docentes durante el año escolar 2020-2021, como el Registro Digital, y estrategias pedagógicas para la planificación y aulas invertidas (ver *Gráfico 18*).





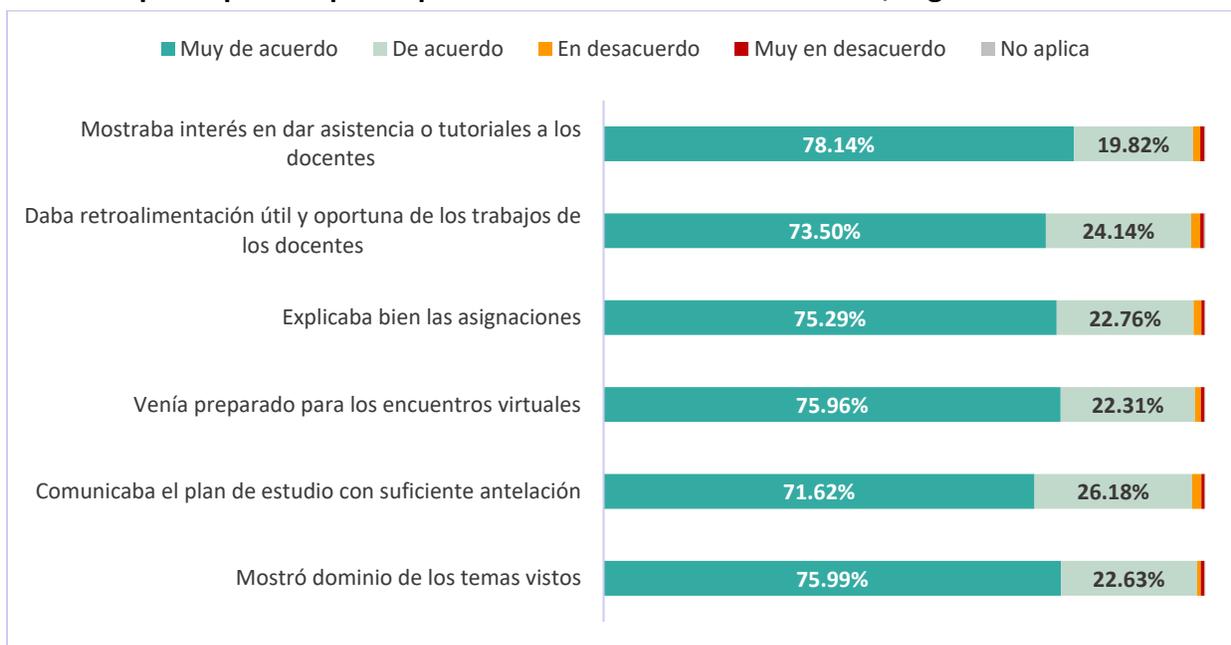
En relación con la percepción hacia el desempeño de los tutores, casi la totalidad de los (98.22%) cursillistas que completaron la mencionada encuesta manifestaron que sus tutores eran “Muy bueno” o “Bueno” (ver *Gráfico 21*). En ese sentido, cuando se le preguntó a los mismos que pensaban sobre aspectos vinculados al nivel de preparación y calidad de la docencia de sus tutores, más de un 90% respondieron de forma favorable (ver *Gráfico 22*).

**Gráfico 21. En términos generales, ¿cómo evalúas el desempeño de tutor/a?**  
**Porcentaje de los participantes que respondieron encuesta de satisfacción.**



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta de satisfacción a participantes.

**Gráfico 22. ¿Qué tan de acuerdo estás con los siguientes aspectos de tu tutor/a?**  
**Tasa de participantes que respondieron encuesta de satisfacción, según nivel de acuerdo.**

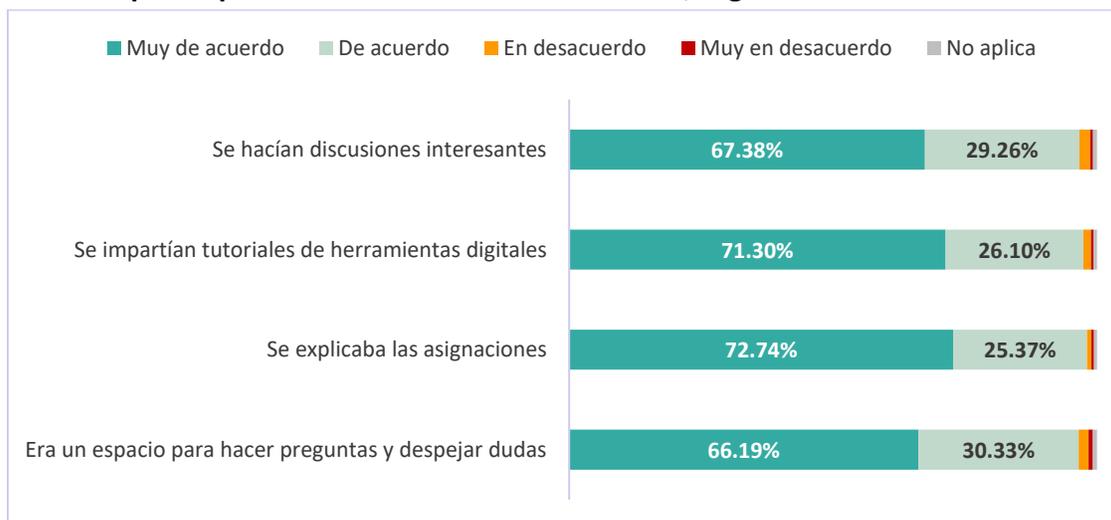


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta de satisfacción a participantes.

Similarmente, prácticamente todos los cursillistas que llenaron la encuesta en línea estuvieron de acuerdo que los encuentros virtuales servían para debatir, recibir tutoriales de herramientas digitales,

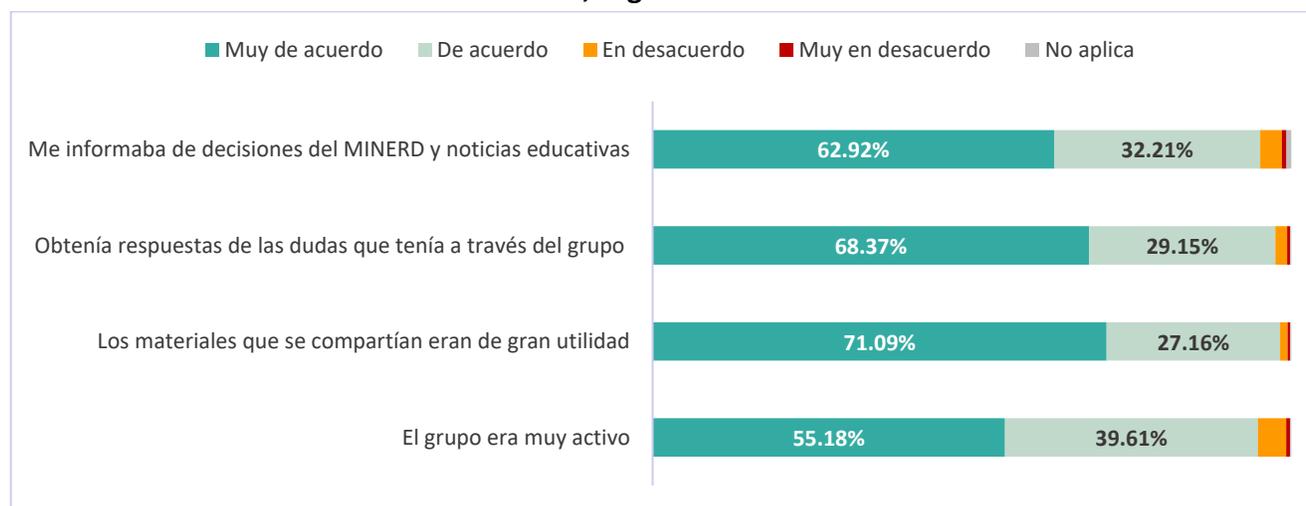
explicar las asignaciones y despejar dudas (ver *Gráfico 23*). Del mismo modo, indicaron que el grupo de WhatsApp de sus comunidades les permitía informarse de decisiones del MINERD, despejar dudas, intercambiar recursos. Además, 94.79% de éstos reconoció que su grupo era muy activo (ver *Gráfico 24*).

**Gráfico 23. ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases sobre los encuentros sincrónicos virtuales con tu tutor/a y tu Comunidad Autónoma de Aprendizaje (CAA)? Tasa de participantes que respondieron encuesta de satisfacción, según nivel de acuerdo.**



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta de satisfacción a participantes.

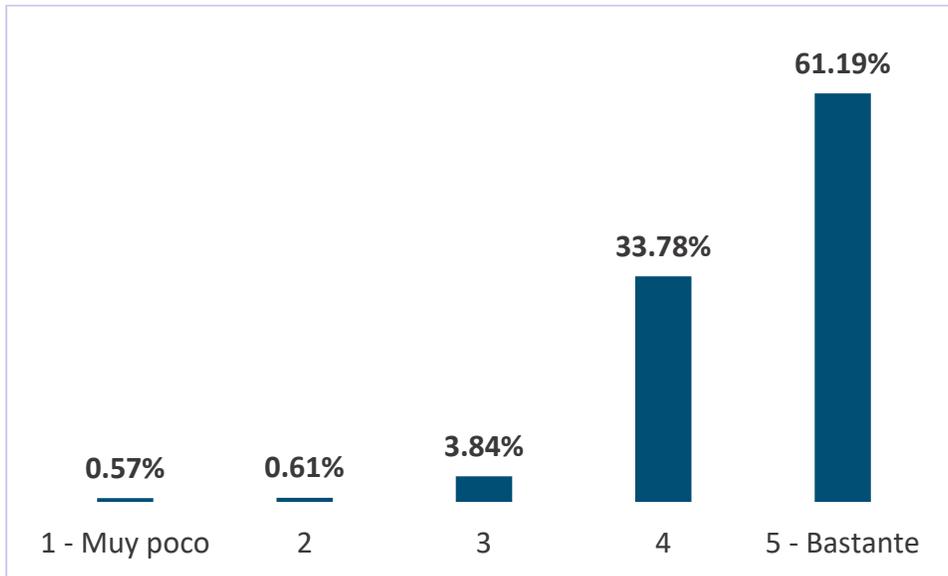
**Gráfico 24. ¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases sobre el grupo de WhatsApp de tu Comunidad Autónoma de Aprendizaje (CAA)? Tasa de participantes que respondieron encuesta de satisfacción, según nivel de acuerdo.**



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta de satisfacción a participantes.

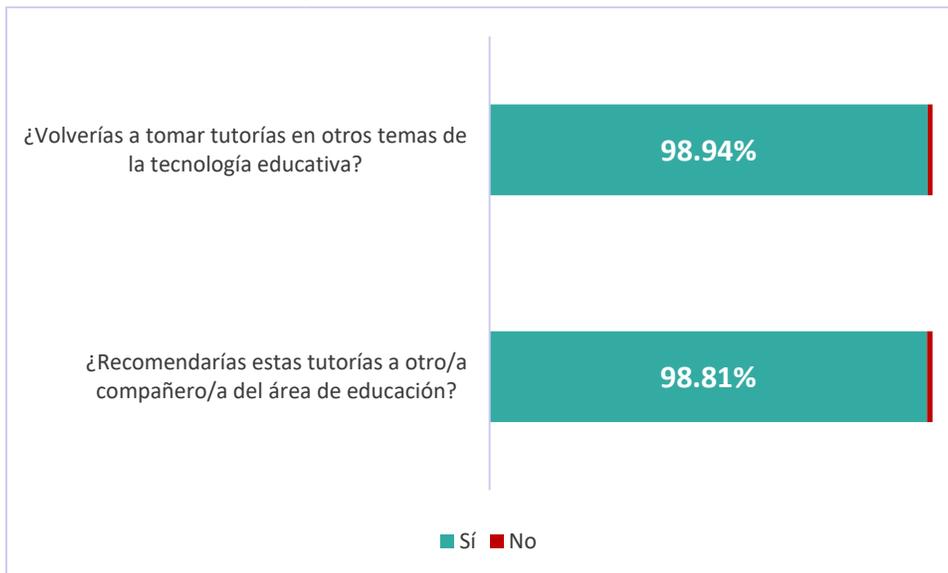
Asimismo, cuando se le pidió a los encuestados que autoevaluaran qué tanto las Tutorías TIC habían mejorado sus competencias en el ámbito laboral del 1 al 5, siendo 5 el valor máximo, el 94.98% seleccionó un valor de 4 o 5 (ver *Gráfico 25*). Además, más del 98% manifestó que volvería a tomar tutorías en otros temas de tecnología educativa y que recomendaría este tipo de tutorías a otros colegas (ver *Gráfico 26*).

**Gráfico 25. Del 1 al 5, ¿cómo crees que las tutorías mejoraron tus competencias para hacerte más eficaz en tu trabajo? Porcentaje de los participantes que respondieron encuesta de satisfacción.**



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta de satisfacción a participantes.

**Gráfico 26. Porcentaje de los participantes que respondieron encuesta de satisfacción, según opinión sobre las Tutorías TIC.**

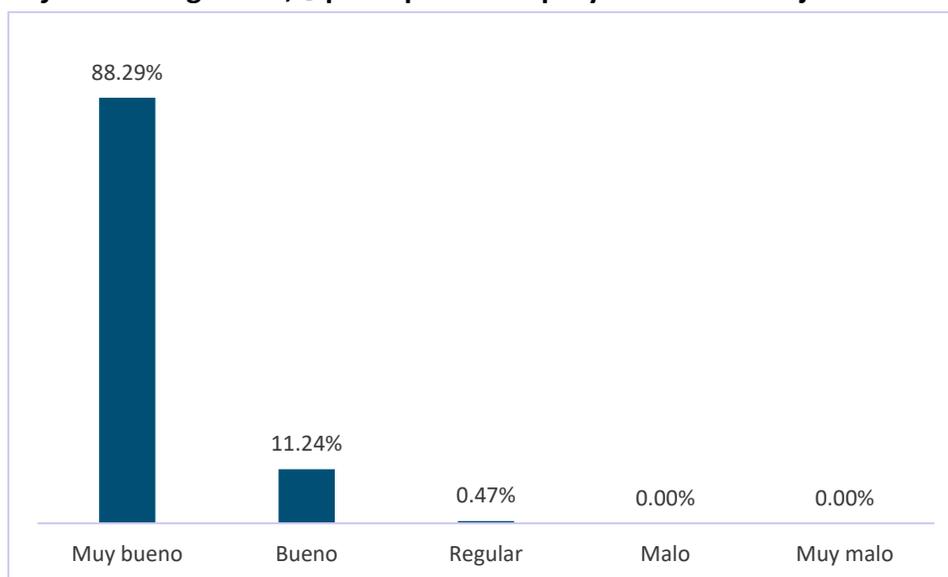


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta de satisfacción a participantes.

#### 4.6. Retroalimentación de los tutores

El último reporte de los tutores (mes de julio) incluyó una sección sobre aspectos vinculados a la gestión de las Tutorías TIC. Los tutores estuvieron considerablemente conforme con el proyecto, pues el 88.29% y 11.24% de los tutores calificaron al proyecto como “Muy bueno” y “Bueno”, respectivamente (ver Gráfico 27).

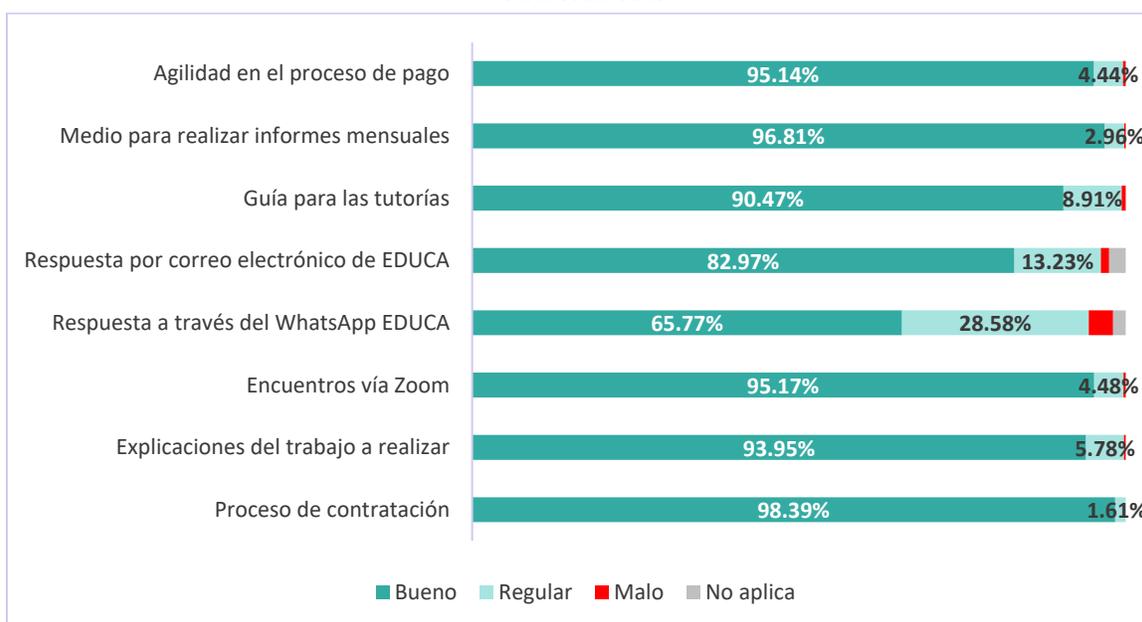
**Gráfico 27. En general, ¿qué le pareció el proyecto? Porcentaje de tutores.**



Fuente: Elaboración propia con base en reporte de julio de los tutores.

Igualmente, los tutores dieron retroalimentaciones ampliamente positivas en torno a temas específicos de administración y operativización relacionadas a su labor, como se observa en el *Gráfico 28*. No obstante, se debe mejorar el proceso de dar respuesta a las dudas que le surjan a los tutores, en especial vía el chat de WhatsApp que EDUCA puso a disposición.

**Gráfico 28. Distribución de tutores por opinión en aspectos relacionados con la gestión de las Tutorías TIC.**

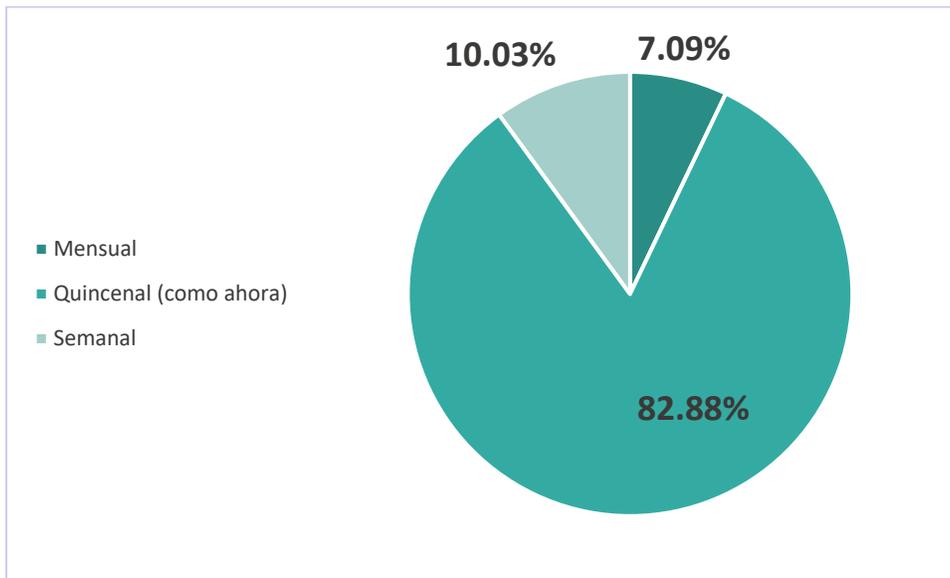


Fuente: Elaboración propia con base en reporte de julio de los tutores.

Por otra parte, 8 de cada 10 tutores (82.88%) prefieren que los encuentros virtuales exclusivos para ellos, que son espacios para guiar el trabajo de tutorías y responder sus dudas (ver *Tabla 1*), se lleven a cabo cada dos semanas. Por consiguiente, aunque en la primera versión del programa esos eventos

se hacían semanal, los tutores entienden que quincenal es más productivo, y es aconsejable hacerlo así para futuras ediciones (ver *Gráfico 29*).

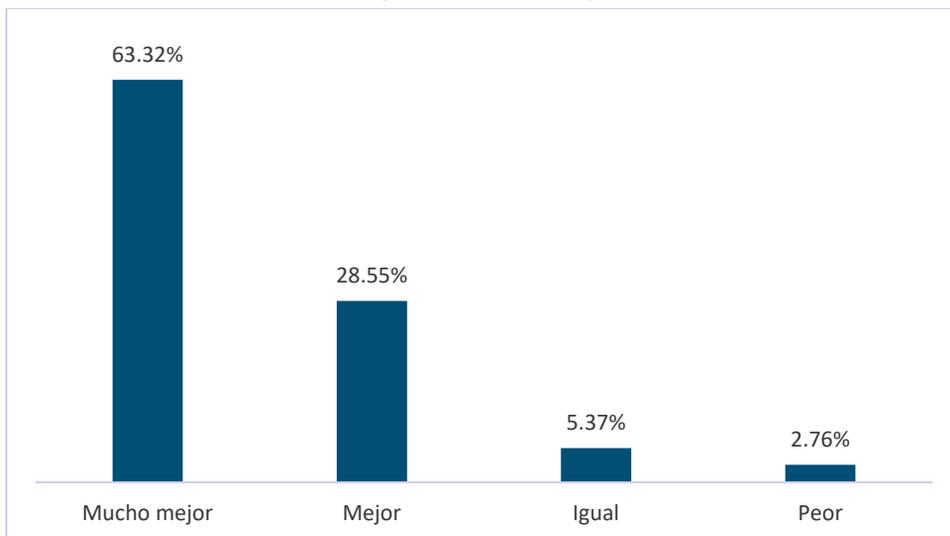
**Gráfico 29. ¿Con cuál periodicidad preferirías que se llevaran a cabo los encuentros virtuales de los tutores vía Zoom? Porcentaje de tutores.**



Fuente: Elaboración propia con base en reporte de julio de los tutores.

Finalmente, se les preguntó a los tutores que estaban participando por segunda vez que compara esta segunda versión del programa con la primera. El resultado es claro. El 91.87% opina que “Mucho mejor” o “Mejor” que la edición anterior. Además, el 98.87% de los tutores informaron que le estarían dispuestos a continuar trabajando en una futura edición del programa. Por ende, es un progreso que los coordinadores del programa deben estar complacidos y reflexionar sobre las áreas de mejoras que cita en este informe final.

**Gráfico 30. En comparación con la vez anterior, ¿cómo fue esta segunda versión de las tutorías? Porcentaje de tutores repitentes.**



Fuente: Elaboración propia con base en reporte de julio de los tutores.

## 5. Conclusiones y recomendaciones

Ciertamente, el programa “Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad”, desarrollado por el MINERD, el PNUD, la ADRU y EDUCA, han sido un aliado en el proceso de digitalización del magisterio dominicano. Dicho proceso se aceleró en el año 2020, debido a la introducción de clases a distancia como medida de prevención de la enfermedad COVID-19. Este informe reporta los resultados y las lecciones aprendidas de la segunda versión del programa, renombrado como “Tutorías TIC”.

Las Tutorías TIC impactaron a 76,587 docentes y administrativos en todo el territorio dominicano. Esto se tradujo en un nivel de cumplimiento del 66% de la meta original, la cual consistía en volver a capacitar a los 115,279 participantes de la primera edición del programa. Además, se mantuvieron activas a 3,626 comunidades autónomas de aprendizaje (CAA), es decir, el 94% de las originalmente creadas. Estas comunidades eran grupo de, en promedio, 22 cursillistas más el tutor que se comunicaba principalmente a través de su grupo de WhatsApp exclusivo y servían como medio para llevar a cabo la formación en tecnología educativa.

En ese mismo orden, tanto tutores como cursillistas valoraron positivamente la gestión general del proyecto, según las encuestas en línea suministradas. Aunque, se debe resaltar áreas de mejoras para una futura edición del programa u otras iniciativas que pretenda implementar el MINERD. Concretamente, las siguientes 9 recomendaciones:

1. **Procurar que los temas tratados sean tanto de interés para el MINERD como para los docentes.** Los temas tratados fueron seleccionados por autoridades del MINERD y precisados en la Guía de las Tutorías TIC. Si bien eran pertinentes desde un punto de vista estratégico de la política docente nacional, también deben ponderarse las áreas que los docentes desean aprender, tales como MS Excel y herramientas para la planificación educativa.
2. **Utilizar el programa como un mecanismo para impartir tutoriales de procesos digitales que requiere el MINERD del magisterio.** Durante los encuentros virtuales, los tutores reconocieron que el momento de mayor interés de los participantes fue cuando se les enseñó a realizar el “Registro Digital”. El mismo fue un recurso diseñado por el MINERD que debían completar todo el magisterio dominicano en una fecha estipulada. Si los docentes ven las Tutorías TIC como el medio para recibir tutoriales de herramientas que utilizarán en sus labores, entonces estarán muy entusiasmados en formar parte de ellas. Por ende, se aconseja contar con espacios dentro del plan de estudio para capacitaciones de recursos del MINERD. Por supuesto, esto requiere una coordinación interna del MINERD para calendarizar esas formaciones de forma ordenada.
3. **Implementar una campaña informativa a través de las regionales y distritos educativos sobre la reapertura del programa semanas antes de dar inicio.** El número de participantes se disparó de 58 mil a 76 mil en el segundo mes porque el primer mes se dedicó principalmente a integrar o reintegrar docentes y administrativos, y procesar el contrato de

los tutores. Por ende, se recomienda que se dedique de 3 a 4 semanas de difusión que notifique a la comunidad educativa que ya el programa reinicio. Paralelamente, en esas semanas, se ejecuten los procesos contratación y entrenamiento de los tutores, para que también puedan contar con un lapso para preparar sus clases.

4. **Incluir un nuevo proceso de registro de participantes.** El grupo objetivo de esta segunda versión del programa fueron los que se inscribieron la primera edición en octubre de 2020. Sin embargo, tras pasar más de un año, ha habido cambios en la nómina docente y administrativa. En consecuencia, es oportuno reabrir las inscripciones al programa para personal de nuevo ingreso y actualización de datos.
5. **Velar por que se conozcan los beneficios del programa desde el inicio, incluyendo un diploma de graduación.** Al principio de esta segunda versión del programa, no se tenía contemplado otorgar un diploma a los cursillistas. Empero, los coordinadores del proyecto entendieron que era fundamental para incentivarlos a continuar hasta el final. Por tanto, durante el llamado a inscribirse, se debe enfatizar tanto los temas que aprenderán como que recibirán un certificado que valida su participación honorosa en la formación.
6. **Reorganizar las comunidades autónomas de aprendizaje (CAA) por cercanía geográfica de los participantes y el tutor.** Un deseo común entre los tutores que expresaron en varias ocasiones durante los encuentros virtuales es que sus comunidades pertenezcan al mismo distrito educativo (o en su defecto, a la misma regional educativa o provincia) que ellos se encuentran. Esto con el propósito de dar mayor seguimiento e, inclusive, visitar algunos centros, pues muchos de los tutores son empleados del MINERD y pueden utilizar los recursos de sus oficinas locales para dar un mejor servicio.
7. **Extender el tiempo del programa, terminar antes del último mes del año escolar y flexibilizar los horarios de los encuentros sincrónicos.** Los participantes manifestaron por medio de una encuesta en línea que dos aspectos a mejorar son el tiempo y el horario de las Tutorías TIC. Respecto a lo primero, un grupo percibió que el tiempo fue poco; esto pudo estar influenciado al hecho de unos 18 mil beneficiarios empezaron en el segundo mes y todos acabaron el mes cuarto. En adición, a repensar el número de meses del programa, también se debe asegurar que la capacitación culmine al menos un mes antes del cierre del año escolar, ya que la carga laboral de los docentes aumenta en ese último mes. En cuanto al horario de los encuentros sincrónicos, los cursillistas requieren de más alternativas que no choquen con su horario laboral.
8. **Desarrollar una plataforma única para el programa.** En la primera versión del programa, los cursillistas contaron con una página web desarrollada por el MINERD donde se colgaban videos tutoriales, se asignaban, corregían y calificaban las tareas, se respondía a consultas de los participantes, entre otras opciones. Un grupo de tutores como de participantes demandaron que para una futura edición se debe de disponer de una plataforma similar, con el motivo de también poder seguir la formación de forma asincrónica. Este tipo de plataforma también permite traquear los avances del programa en tiempo real y de manera individual por cada participante.
9. **Continuar las buenas prácticas de gestión administrativas.** La vasta mayoría de los tutores enfatizaron que los procesos administrativos de esta segunda versión del programa fue mucho mejor que la primera. Entre lo que se destaca, la firma de sus contratos vía digital, clara comunicación y cumplimiento de los plazos de pagos de los honorarios, y realización

de encuentros virtuales quincenal. Por tanto, es preciso seguir fortaleciendo dichos procesos.

## 6. Referencias

Diario Libre. (15 de marzo de 2020). *Las medidas del Gobierno dominicano, escuelas y universidades por el coronavirus*. Obtenido de Diario Libre:

<https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/las-medidas-del-gobierno-dominicano-escuelas-y-universidades-por-el-coronavirus-DB17700311>

MESCyT. (2020). *Memoria institucional 2020*. Santo Domingo.

MINERD. (29 de septiembre de 2020a). *Plan año lectivo 2020-2021. Educación para Todos Preservando la Salud*. Obtenido de MINERD:

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/media/Presentacion%20Avances%20ultimo.pdf>

MINERD. (2020b). *Anuario de Estadísticas Educativas. Año 2019-2020*. Santo Domingo.

MINERD. (2021). *SIGERD - Registro de Datos en los Centros Educativos a Nivel Nacional por División Administrativa. 2021*.

Ministerio de Educación De La República Dominicana. (27 de mayo de 2020). *Ministerio de Educación*. Obtenido de

<https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/ministerio-de-educacion-continua-entrega-de-300-mil-netbooks-a-estudiantes-de-todo-el-pais-esta-vez-recibida-por-los-padres-madres-y-tutores>

ONE. (2013). *X Censo Nacional de Población y Vivienda 2010*.

## 7. Anexos

### Anexo 1. Distribución de la población de participantes, según distrito educativo.

Regional - distrito	Incritos en 1° capacitación
<b>Total</b>	<b>115269</b>
<b>00</b>	<b>335</b>
00	335
<b>01</b>	<b>3388</b>
00	172
01	302
02	368
03	1683
04	467
05	396
<b>02</b>	<b>5860</b>

00	290
01	521
02	265
03	702
04	457
05	1933
06	1497
07	195
<b>03</b>	<b>6182</b>
00	87
01	2471
02	740
03	879
04	1647
05	358
<b>04</b>	<b>7467</b>
00	151
01	728
02	1610
03	1279
04	1104
05	634
06	1344
07	617
<b>05</b>	<b>8452</b>
00	77
01	1266
02	1210
03	1842
04	1372
05	195
06	545
07	370
08	325
09	190
10	203
11	857
<b>06</b>	<b>8417</b>
00	106
01	126
02	783
03	736
04	1338
05	1793
06	2210
07	598
08	166
09	239
10	322

<b>07</b>	<b>6403</b>
00	90
01	594
02	850
03	840
04	618
05	1330
06	1475
07	606
<b>08</b>	<b>8400</b>
00	167
01	348
02	251
03	1747
04	1945
05	1588
06	729
07	337
08	463
09	549
10	276
<b>09</b>	<b>3228</b>
00	30
01	1102
02	745
03	667
04	232
05	252
06	200
<b>10</b>	<b>17099</b>
00	935
01	3048
02	2484
03	2772
04	2241
05	1452
06	3510
07	657
<b>11</b>	<b>4169</b>
00	58
01	993
02	1657
03	417
04	291
05	276
06	256
07	221
<b>12</b>	<b>3412</b>

00	120
01	1795
02	395
03	772
04	330
<b>13</b>	<b>2424</b>
00	44
01	416
02	525
03	369
04	471
05	432
06	167
<b>14</b>	<b>4785</b>
00	43
01	1095
02	471
03	446
04	960
05	741
06	474
07	319
08	236
<b>15</b>	<b>13029</b>
00	240
01	2156
02	2750
03	2176
04	2012
05	3004
06	691
<b>16</b>	<b>5554</b>
00	86
01	1460
02	506
03	387
04	909
05	754
06	746
07	706
<b>17</b>	<b>3975</b>
00	25
01	1179
02	1154
03	498
04	565
05	554
<b>18</b>	<b>2690</b>

00	51
01	830
02	477
03	404
04	403
05	525

Fuente: Elaboración propia a partir del listado de inscritos en la primera capacitación.

## Anexo 2. Ejemplo de certificado entregado a participantes.



### CERTIFICA QUE:

Participó en la formación tutorial **“Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad”**, del 1ro de abril al 31 de julio de 2021.

Coordinada por Acción Empresarial por la Educación EDUCA, el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) y la Asociación Dominicana de Rectores de Universidades (ADRU).

Con la calificación de:

**Paulino Jiménez**  
Director de Informática  
Educativa del MINERD

**Lorenzo Cuevas**  
Director Ejecutivo  
de ADRU

**Darwin Caraballo**  
Director Ejecutivo  
de EDUCA

